

**Fiche de réclamation**

Nom du document : FO-AMC-03 v2 du 09/12/2022

 **F**

Codification

Date de la réclamation : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date de transmission à la qualité : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Réclamation**

**Rédigée par : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Identification

**Origine de la réclamation** : **❑** Appel téléphonique **❑** Visite en entreprise **❑** Mail

 **❑** Courrier **❑** Autres :

**Statut du réclamant** : **❑** Apprenant **❑** Famille – Apprenant

**❑** Apprenant – Formation professionnelle continue **❑** Formateur-Professeur

**❑** Employeur / Maître d’apprentissage **❑** Fournisseur

**❑** Partenaires

**❑** Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Coordonnées du réclamant ou de la structure** :

 Nom – Prénom du réclamant :

 S’il s’agit d’une entreprise : Nom de l’entreprise : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Adresse : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Code Postal – Ville : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Téléphone / Portable : \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

 Email : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Thème de la réclamation** : **❑** Vie scolaire **❑** Hébergement **❑** Restauration

**❑** Formation : Organisation et contenu **❑** Accueil des publics **❑** Suivi de l’apprenant **❑** Facturation **❑** Suivi administratif **❑** Locaux

**❑** Autres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Description de la réclamation

Cadre réservé au référent qualité

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **❑** Recevable **❑** Non recevableDate enregistrement de la réclamation : N° de la réclamation : |  |  |
|  |  |  |